

## Usted Cree que...

¿Ha sido víctima de un fraude?

¿Lo han engañado?

Ayúdenos a proteger a los californianos contra las transacciones de consumidores fraudulentas.

### **Cómo presentar una queja ante el Departamento de Supervisión de Empresas de California:**

- 1** Llámenos sin costo al **1-866-275-2677** para que le enviemos un formulario de queja por correo.
- 2** Descargue el formulario de queja desde nuestro sitio web. Recomendamos llenar el formulario a través de nuestro web para recibir una respuesta lo más antes posible **[www.dbo.ca.gov/consumers](http://www.dbo.ca.gov/consumers)**
- 3** Resuma su queja y proporcione toda la información relevante que pueda ayudarnos a entender y resolver su queja.
- 4** Proporcione copias de todos los documentos que respalden su queja (no envíe los originales, su número de Seguro Social u otra información delicada).

### **Envíe el formulario de queja completado y firmado a:**

California Department of Business Oversight  
Consumer Services Office  
1515 K Street, Suite 200  
Sacramento, CA 95814