

## Protección de su información financiera y personal

Esta sección explica lo que puede hacer para proteger su información personal y la manera en que puede reducir el riesgo de explotación financiera y robo de identidad.

### **Proteja su número de Seguro Social, su números de tarjetas de crédito y de débito Números, NIP y contraseñas**

Lleve sólo lo necesario en su cartera o bolsa como una tarjeta de crédito, de débito o cheques. Mantenga el resto, incluso su tarjeta del Seguro Social y de Medicare, en un lugar seguro. No imprima su número de Seguro Social, número telefónico o licencia de manejar en sus cheques.

- Nunca divulgue sus números de cuenta por teléfono, a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Vigile de cerca sus estados de cuenta del banco o cooperativa de crédito y los estados de cuenta de su tarjeta de crédito. Reporte cualquier discrepancia de inmediato.
- Cuando pague cualquier cosa en línea, lo mejor es usar una tarjeta de crédito, que tiene más protecciones para el consumidor que las tarjetas de débito o los cheques, que se descuentan directamente de su cuenta bancaria.
- Rompa los cheques cancelados, los estados de cuenta de la tarjeta de crédito y otros documentos financieros que contengan su información personal y financiera.
- Nunca use el nombre de soltera de su madre, fechas de nacimiento, números telefónicos o los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social como contraseñas.
- Regístrese para recibir los depósitos directos de su salario, cheque de pensión o prestaciones gubernamentales. El depósito directo es seguro, rápido y conveniente, y evita que alguien robe sus cheques y además es más seguro en caso de un desastre.
- Proteja el correo que recibe y envía al usar un buzón cerrado en su residencia y retire el correo rápidamente después de que lo haya recibido, deposite el correo que envía directamente en la oficina postal local de EE. UU. o dé directamente el correo que envía al cartero. No deje el correo afuera para que lo recojan. Si robaron su correo, contacte al Inspector Postal sin ningún costo al 1-877-876-2455 o visite <https://postalinspectors.uspis.gov>.

## Ordene sus informes crediticios gratis

La ley federal exige que cada una de las tres empresas nacionales de informes crediticios al consumidor, Equifax, Experian y TransUnion, le proporcionen un informe crediticio gratis cada 12 meses si lo solicita.

Revise los informes crediticios con cuidado. Busque las cuentas que no reconozca (en especial las cuentas nuevas), cobros sospechosos o cualquier dirección en la que nunca haya vivido.

Reporte cualquier discrepancia de inmediato. Llame a los tres burós de crédito sin ningún costo:

Equifax	1-800-525-6285
Experian	1-888-397-3742
TransUnion	1-800-680-7289

O visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame sin ningún cargo al 1-877-322-8228 para realizar una solicitud al año y obtenga los tres informes al mismo tiempo, sin ningún cargo. (Alerta: Algunos sitios web anuncian informes crediticios “gratis”, pero pueden cobrarle otro producto si ordena el informe).

**Nota:** Los ladrones de identidades también roban la información personal de menores. Cada año, los padres y titulares de un poder notarial financiero deben solicitar y revisar los informes crediticios de todas las personas vulnerables bajo su cuidado.

## Reducción de correo no solicitado, llamadas telefónicas y correo electrónico

Reduzca el número de mensajes, llamadas y correos electrónicos no solicitados que recibe sabiendo dónde ir para “sólo decir no”.

Para no recibir ofertas de seguros y créditos preaprobados llame sin ningún costo al 1-888-5-OPT-OUT o visite

[www.optoutprescreen.com](http://www.optoutprescreen.com). El número telefónico y el sitio web son administrados por las principales empresas de reportes al consumidor.

El Registro Nacional No Llame (National Do Not Call Registry) del gobierno federal es una manera gratuita y sencilla de reducir las llamadas de telemarketing que recibe. Para registrar su número telefónico u obtener información sobre el registro, llame sin ningún cargo al 1-888-382-1222 desde el número telefónico que desea registrar o visite [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov).

La Asociación de Mercadotecnia Directa

(Direct Marketing Association, DMA) cuenta con un Servicio de Preferencia de Correos Electrónicos (Email Preference Service, eMPS) para ayudarlo a reducir los correos electrónicos comerciales no

solicitados. Para dejar de recibir correos electrónicos comerciales no solicitados de los miembros de la DMA, visite [www.dmachoice.org](http://www.dmachoice.org).

## **Si su tarjeta del cajero automático, de crédito o débito se pierde o se la roban**

La ley federal limita su responsabilidad por cargos no autorizados. Su protección contra los cargos no autorizados depende del tipo de la tarjeta y del momento en el que reporto la pérdida. Reporte la pérdida o el robo de su tarjeta al emisor de ésta lo más pronto posible. Muchas empresas tienen un número telefónico

sin costo y servicio las 24 horas para este tipo de emergencias. Una vez que reporte la pérdida de su tarjeta de cajero automático o de débito, la ley federal establece que no se le pueden imputar las transacciones no autorizadas.

## **Si cree que fue víctima de robo de identidad**

*Reporte inmediatamente el robo de identidad al departamento de policía local. Si la pérdida involucra fondos guardados en un banco o en una cooperativa de crédito, reporte el problema de inmediato a la institución financiera. La FTC recomienda que lleve a cabo las siguientes acciones de inmediato:*

- Presente un informe de robo de identidad.
- Envíe una alerta inicial de fraude a una de las tres empresas nacionales de reportes de crédito (vea la página 18).
- Ordene sus informes crediticios.
- Considere enviar una alerta de fraude extendida o congele su crédito.

## **Si pierde o le roban su tarjeta de cajero automático, sus cheques o la información de su cuenta bancaria**

Avisé inmediatamente a su banco o cooperativa de crédito para que detengan los pagos, y solicite que informen a su empresa de verificación de cheques. Dé seguimiento por escrito; conserve una copia y envíe el documento por correo de primera clase, correo certificado y con acuse de recibo. Cambie sus contraseñas o cierre las cuentas y abra una nueva con una nueva contraseña. Si le robaron sus cheques, después de comunicarse con su institución financiera llame a las siguientes empresas de verificación de cheques sin costo:

<u>ChexSystems</u>	<u>1-800-428-9623</u>
<u>TeleCheck</u>	<u>1-800-710-9898</u>
<u>SCAN</u>	<u>1-800-262-7771</u>

## **Si le roban su número de Seguro Social**

Si sospecha que alguien más está usando su número de Seguro Social, comuníquese inmediatamente a la Administración del Seguro Social de EE. UU. (Social Security Administration) en [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) o llame al 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778).

## **Recursos para el robo de identidad**

La Oficina del Procurador General de California (Office of the Attorney General)  
[www.oag.ca.gov/idtheft](http://www.oag.ca.gov/idtheft)

La línea de asistencia para robo de identidad de la FTC 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)  
o [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).